

## Speed Services personuppgiftspolicy

Speed Services AB (556067-3633) nedan benämnt ("vi") värnar om din personliga integritet, och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Den här policyn förklarar både hur vi samlar in och använder din personliga information, samt vilka rättigheter du har och hur du nyttjar dessa.

Informationen gäller dig som har använt våra produkter, eller haft kommunikation med oss.

Vid eventuella frågor, tveka inte att kontakta oss.

### Vad är en personuppgift, och vad innebär en behandling av personuppgift?

En personuppgift är all slags information som på ett direkt eller indirekt sätt kan hänföras till en fysisk person i livet. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje hantering eller åtgärd räknas som en behandling oavsett om den är automatisk eller sker manuellt. Exempel på detta är; insamling, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller radering.

### Vem ansvarar för personuppgifterna vi samlar in?

Speed Services AB är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Speed Services AB  
Mediavägen 11  
13548 Tyresö  
Organisationsnummer: 556067-3633

### Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund?

Vi samlar in följande uppgifter om dig:

- Fotoautomat:  
Fotografi för mejl, mejladress
- Vid borttappat kvitto:  
Namn, adress, telefonnummer och personnummer
- Reklamation:  
Namn, adress, telefonnummer, mejladress, kontonummer och bank
- Kundservice:  
Mailadress, namn och telefonnummer

### Hur hanterar vi personnummer?

Personnummer behandlas endast när det är motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller andra viktiga skäl.

### Varför behandlar vi dina uppgifter och varför har vi rätt att behandla dom?

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna ge dig den tjänst du köpt, eller för att få den informationen som efterfrågats.

Behandling av dina personuppgifter vid nyttjande av våra produkter grundas på en så kallad intresseavvägning. Vi har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera med dig för att kunna utföra vår tjänst som du valt att använda.

Vi kommer också att behandla dina personuppgifter när du skickar mejl till oss via vår kundservice. Om ditt mejl innehåller personuppgifter använder vi dem normalt bara för att svara på dina frågor. Om ditt mejl gäller ett pågående ärende kan vi använda personuppgifterna för att behandla ärendet.

Behandlingen av dina personuppgifter, för att kunna svara på dina frågor och ge dig service, grundas på en så kallad intresseavvägning. Vi har ett berättigat intresse av att kunna hantera dina förfrågningar och kommunicera med dig som vänt dig till vår kundservice och bedömer att risken för integritetskränkning är begränsad eftersom du själv vänt dig till oss med ditt ärende.

Vi gör därför bedömningen att vi har rätt att behandla dessa uppgifter efter en intresseavvägning.

### **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Vi delar dina personuppgifter med de leverantörer och samarbetspartners som vi samarbetar med och som utför tjänster för vår räkning. Dessa företag är ibland så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Dina personuppgifter kommer främst att delas med:

- Företag som hjälper oss med vår betalningshantering, till exempel banker
- Företag som hjälper oss med arkivering
- IT-tjänster (nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden där de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Alla dina personuppgifter behandlas inom Sverige och Tyskland (digital kommunikation).

### **Hur länge sparas dina uppgifter**

För uppgifter gällande reklamation, köp och transaktioner följer vi redovisningslagen och sparar således informationen i sju år.

Uppgifter från våra produkter såsom fotoautomat lagras i 30 dagar.

Kommunikation med kundservice lagras i 60 dagar.

### **Hur skyddas dina uppgifter?**

Vi behandlar enbart sådana personuppgifter som vi bedömer är nödvändiga för att bedriva vår verksamhet och enbart så länge det behövs för syftet. Endast personer inom organisationen som verkligen behöver tillgång till uppgifterna får det. Alla uppgifter i datacenter är krypterade.

Säkerhetsgenomgång av vår IT-infrastruktur sker regelbundet för att säkerställa hanteringen av din information och tillgängligheten av denna alltid sker kontrollerat

### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

Rätt till tillgång (så kallat registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och om du vill veta vilka uppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till dem.

Om du vill få tillgång till dessa mejla till: [GDPR@speed-services.se](mailto:GDPR@speed-services.se)

### **Rätt till rättelse**

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

### **Rätt till radering**

Du kan begära radering av de personuppgifter vi behandlar om dig ifall uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats. Vi kan dock behöva spara dem i arkiverings-syfte.

### **Rätt till begränsning**

Informationsutskick: Inga utskick görs utan godkänt samtycke i förväg.

### **Rätt till dataportabilitet**

Du kan begära att vi lämnar ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig, till exempel en annan part eller leverantör. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.

### **Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du därför rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

### **Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?**

Vi kan komma att göra ändringar i vår personuppgiftspolicy. Den senaste versionen av policyn finns på den här sidan. Personuppgiftspolicyn uppdaterades senast 2018-05-23  
Om du har frågor eller vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta [GDPR@speed-services.se](mailto:GDPR@speed-services.se)